CØDE&SIGN™ | Mapa de empatía

Diseñado Para: _____ Diseñado por: _____ Fecha: _____ Version: _____

Meta

01.¿Con quién empatizamos?

¿Quién es la persona a la que queremos entender?
¿En qué situación se encuentra?
¿Cuál es su papel en la situación?

02.¿Qué tienen que hacer?

¿Qué necesitan hacer de forma diferente?
¿Qué trabajo(s) quieren o necesitan hacer?
¿Qué decisiones deben tomar?
¿Cómo sabremos que han tenido éxito?

07.¿Qué piensan y sienten?

Dolores

¿Cuáles son sus miedos, frustraciones y ansiedades?

Ganancias

¿Cuáles son sus deseos, necesidades, esperanzas y sueños?

¿Qué otros pensamientos y sentimientos podrían motivar su comportamiento?

06. ¿Qué oyen?

¿Qué oyen decir a los demás?
¿Qué les dicen sus amigos?
¿Qué escuchan de sus colegas?
¿Qué escuchan de segunda mano?

03. ¿Qué ven?

¿Qué ven en el mercado?
¿Qué ven en su entorno inmediato?
¿Qué ven que dicen y hacen los demás?
¿Qué ven y leen?

04. ¿Qué dicen?

¿Qué les hemos oído decir?
¿Qué podemos imaginar que dicen?

05. ¿Qué hacen?

¿Qué hacen hoy en día?
¿Qué comportamiento hemos observado?
¿Qué podemos imaginar que hacen?